

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2024

V/v triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn;
- Cục thuế tỉnh;
- Ban quản lý các Khu công nghiệp.

Tiếp nhận Báo cáo số 1037/BC-STTTT ngày 25/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về kết quả nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (sau đây gọi là Hệ thống) nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai Dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý cho phép triển khai chính thức Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh **bắt đầu từ ngày 13/5/2024**;

2. Giao Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; Ban quản lý các Khu Công nghiệp; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn (do UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo):

a) Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) chủ động truy cập, thực hiện tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống mới đảm bảo thao tác thuận thực trước khi Hệ thống bắt đầu đi vào hoạt động chính thức; quán triệt CBCCVC khi thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống phải đảm bảo đúng theo quy trình nội bộ, đúng quy định về vận hành và khai thác Hệ thống. Chủ động liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành khai thác, xử lý.

b) Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban quản lý các Khu Công nghiệp rà soát lại quy trình điện tử giải quyết TTHC (cả 3 cấp: cấp tỉnh, huyện, xã) đã được xây dựng, cấu hình trên Hệ thống mới đảm bảo thống nhất với quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; gửi kết quả rà soát về Sở Thông tin và Truyền thông **chậm nhất đến ngày 07/5/2025** để được hỗ trợ cấu hình lại quy trình điện tử nhằm đảm bảo quy trình điện tử trên Hệ thống mới đúng, đủ theo quy trình nội bộ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt đồng thời gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Khẩn trương phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, hoàn thành việc cấu hình hệ thống, tạo tài khoản người dùng, phân quyền quản trị, khai thác, sử dụng hệ thống; chuyển đổi, đồng bộ dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới đảm bảo tính đầy đủ, toàn vẹn dữ liệu; thực hiện các công việc có liên quan đảm bảo Hệ thống mới đi vào hoạt động chính thức kể từ ngày **13/5/2024**.

b) Cử cán bộ thường xuyên theo dõi, hỗ trợ, kịp thời hướng dẫn các đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống;

c) Tiếp tục nghiên cứu xây dựng hoàn thiện các tiêu chí chưa hoàn thành theo các quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông và theo Quyết định số 473/QĐ-BTTTT ngày 03/4/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

d) Khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy chế quản lý, khai thác, vận hành Hệ thống mới thay thế Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 239/QĐ-UBND ngày 17/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận ban hành kèm theo Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 21/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh Ninh Thuận; hoàn thành **trong Quý 2/2024**;

e) Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành Hệ thống; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tháo gỡ, thực hiện.

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh):

a) Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu xây dựng các biểu thống kê báo cáo phục vụ công tác kiểm tra, giám sát, chỉ đạo của tỉnh cũng như các báo cáo định kỳ;

b) Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm đảm bảo thông tin đồng bộ từ Cổng dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được đầy đủ, kịp thời và chính xác.

5. Cục thuế tỉnh đôn đốc, nhắc nhở CBCCVC của ngành tham gia xử lý hồ sơ giải quyết TTHC có liên quan đến việc xác định nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính trên Hệ thống phải xử lý đảm bảo thời gian quy định tại Quyết định số 84/2023/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành quy định về quy trình luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và các quy định có liên quan khác.

Trong quá trình vận hành, sử dụng, khai thác Hệ thống, nếu có khó khăn, vướng mắc, chủ động liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông để được kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ; KTTH, VXNV;
- Lưu: VT, PVHCC.HTHG.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên